

Optimierung der Geschäftsprozesse

Aufbruch in das Zeitalter der Merkmalleisten-Anwendung!

Der im März dieses Jahres stattgefundene PROLIST-Workshop „Optimierung der Geschäftsprozesse – Aufbruch in das Zeitalter der Merkmalleisten-Anwendung“ in Lahnstein hat gezeigt, wie hoch das Interesse an den Ergebnissen der PROLIST-Organisation ist.

Woher kommt nun dieses Interesse?

Hersteller von Industriegütern stehen vor grundlegenden Herausforderungen: Sie müssen ihre Leistungen ständig besser auf die Kundenprozesse abstimmen, optimieren und zugleich diese in ihre eigenen Prozesse integrieren, um so im Marketing und Verkaufsprozess möglichst eng zusammenzuarbeiten. Am Markt stellt man eine Verschiebung der Interessen fest. Die Hersteller haben entschieden, ihre internen Prozesse zu den Geschäftspartnern zu verbessern.

Treibende Kräfte sind zum einen der Preisdruck, um z.B. ineffiziente Prozesse zu verbessern, zum anderen erlaubt eine weitere Optimierung, Differenzierungspotenziale auf- bzw. auszubauen. Diese Optimierung des „Rationalisieren firmenübergreifender Prozesse“ spielt dabei eine wichtige und wesentliche Rolle. Hier bietet PROLIST weltweit eine einzigartige Lösung an, um Prozesse zwischen Geschäftspartnern zu optimieren, neu zu gestalten und zukünftig gar einen Paradigmenwechsel in der Beziehung zu den Kunden einzuleiten.

Durchgängigkeit der Anwender- und Herstellerprozesse wird in der Zukunft die Geschäftswelt effizienter, produktiver und rentabler gestalten. Die Unternehmen selbst werden Teil einer größeren Wertschöpfungskette sein.

Die internationale Standardisierung der Merkmale inkl. ihrer Definitionen ist im vollen Gange. Im Folgenden sollen diese genormten Merkmale „harmonisierte“ Daten genannt werden.

Nach einer Marktstudie sollen:

- 25 % selbst der kritischen Daten von Fortune 1000 Unternehmen in 2007 weiterhin ungenau sein



- Mangelnde Qualität von Kunden- und Auftragsdaten verursacht über die gesamte US-Wirtschaft geschätzte 600 Mrd. \$ pro Jahr (ca. 4% vom BSP USA) an zusätzlichen Kosten für Versand, Druck und Administration.
- Viele Unternehmen sind mitunter gezwungen, das Thema Datenqualität wegen neuer und/oder verschärfter gesetzlicher Vorgaben, wie KonTraG oder Sarbanes-Oxley, zu adressieren.
- Viele Firmen stellen nicht fest, dass sie ein Problem mit der Datenqualität haben, sondern fokussieren sich auf Aktivitäten mit diesen Daten.
- ...

Daher kommt diesen „harmonisierten“ Daten, den genormten Merkmalen, eine sehr große Bedeutung zu. Die Effizienz (Stammdaten- und Geschäftsprozesse) und die Effektivität (Marktchancen und Innovationsmöglichkeiten) der Unternehmen werden somit durch die Datenqualität beeinflusst.

Die vorliegende Sonderausgabe der atp beinhaltet Beiträge des oben genannten PROLIST-Workshops. Sie sollen dem Leser einen Einblick in die Arbeiten um die Merkmale und Merkmalleisten bzw. auf zukünftige Projekte geben.

Wenn wir Ihr Interesse geweckt haben, so sind wir, die PROLIST-Organisation, für Sie da, um Sie bei der Optimierung Ihrer Prozesse zu unterstützen.

Dr. Günter Löffelmann
Vorsitzender PROLIST

PROLIST-Geschäftsstelle
Tel. +49 214 30-57852, Fax -72774,
E-Mail: Prolist@Namur.de